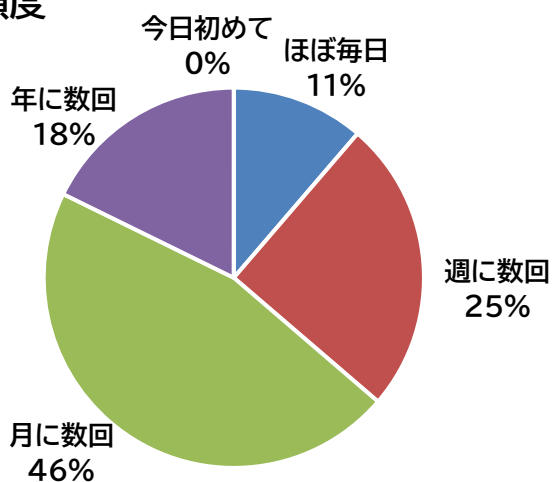


令和5年度利用者アンケート結果(若狭図書学習センター)

実施期間:1月16日(火)~1月21日(日)

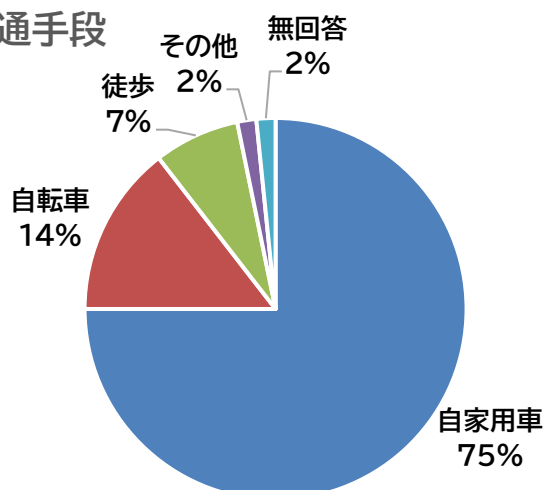
回答数:124(用紙で109件回答+Formsで15件回答)

1 利用頻度



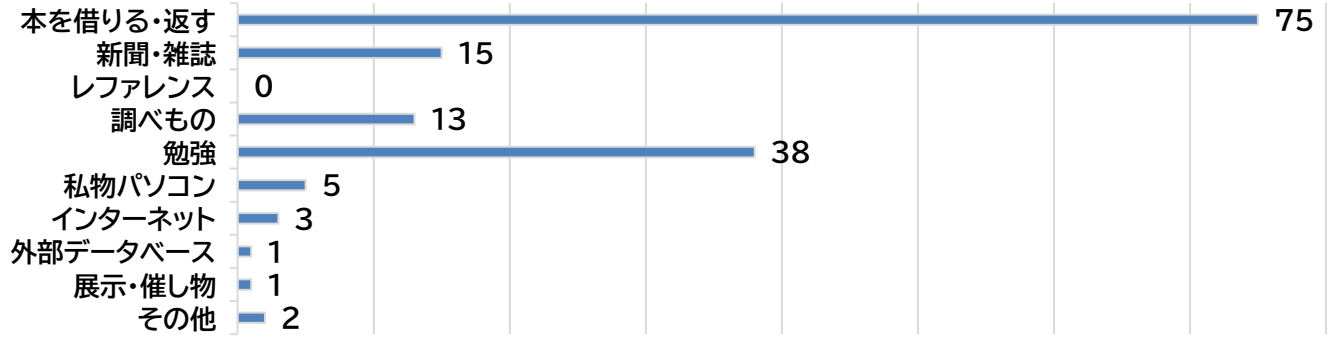
ほぼ毎日	14
週に数回	31
月に数回	57
年に数回	22
今日初めて	0
無回答	0
合計	124

2 交通手段



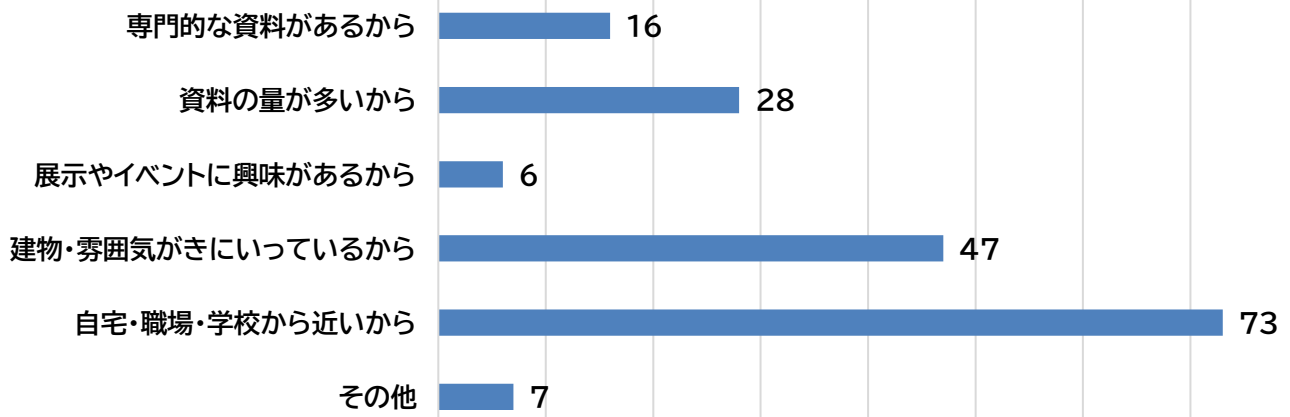
自家用車	93
自転車	18
徒歩	9
その他	2
無回答	2
合計	124

3 来館目的



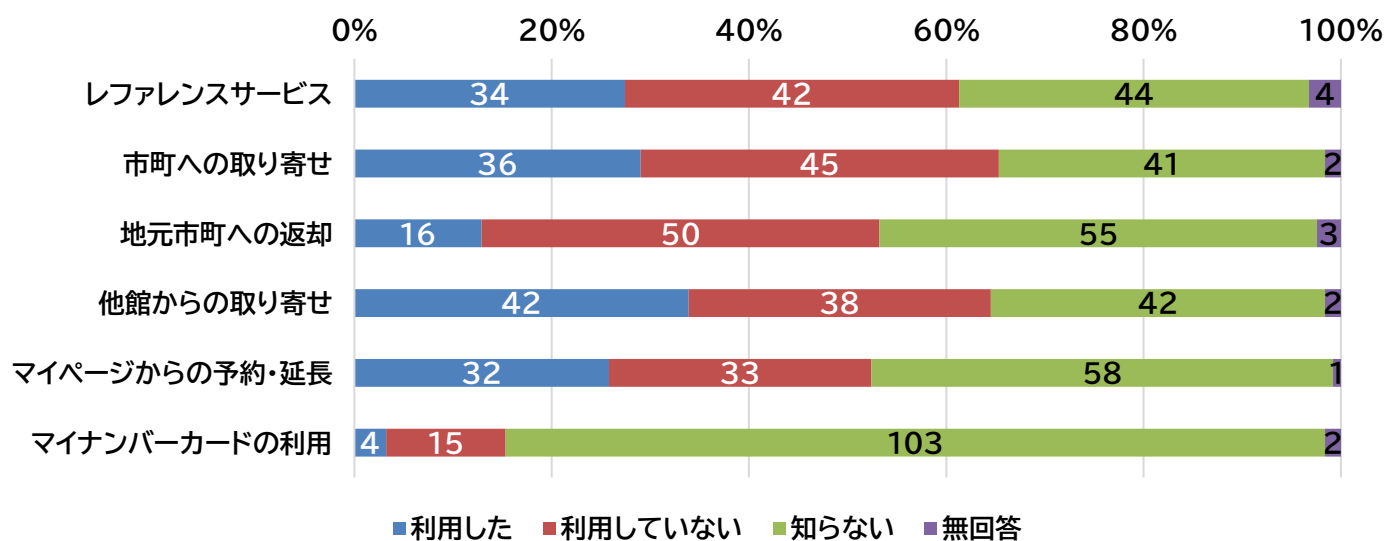
本を借りる・返す	75
新聞・雑誌	15
レファレンス	0
調べもの	13
勉強	38
私物パソコン	5
インターネット	3
外部データベース	1
展示・催し物	1
その他	2

4 来館理由



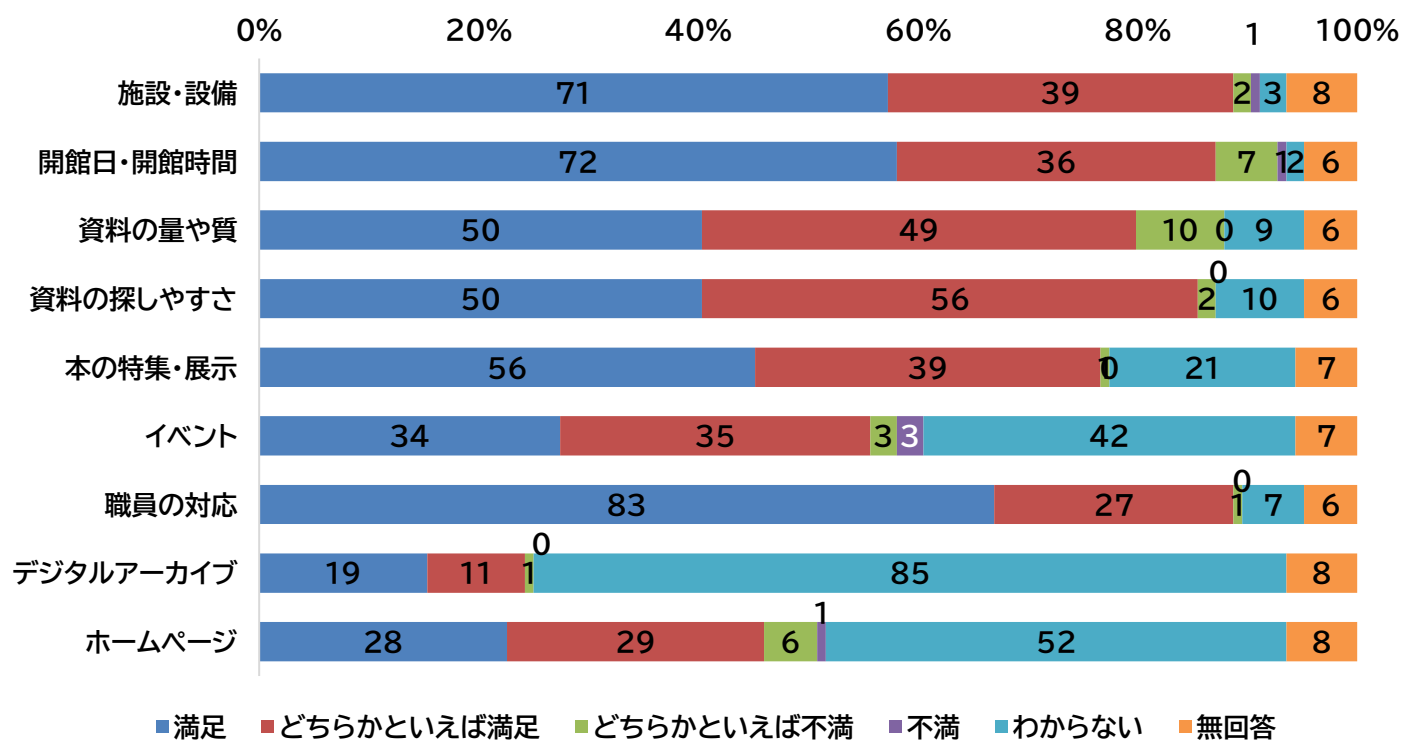
専門的な資料があるから	16
資料の量が多いから	28
展示やイベントに興味があるから	6
建物・雰囲気が気に入っているから	47
自宅・職場・学校から近いから	73
その他	7

5 サービス別認知度



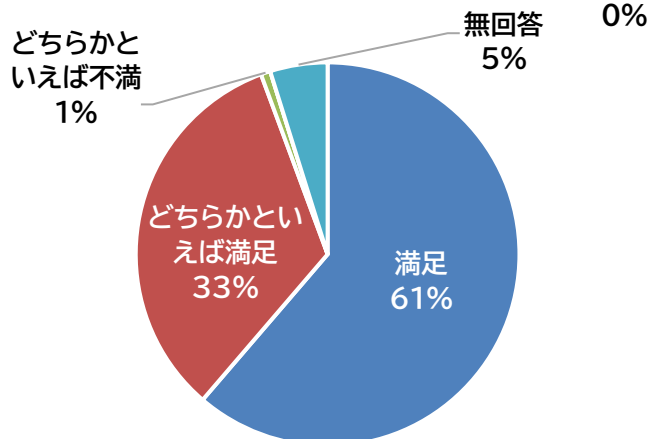
	レファレンスサービス	市町への取り寄せ	地元市町への返却	他館からの取り寄せ	マイページからの予約・延長	マイナンバーカードの利用
利用した	34	36	16	42	32	4
利用していない	42	45	50	38	33	15
知らない	44	41	55	42	58	103
無回答	4	2	3	2	1	2
合計	124	124	124	124	124	124

6 サービス別満足度



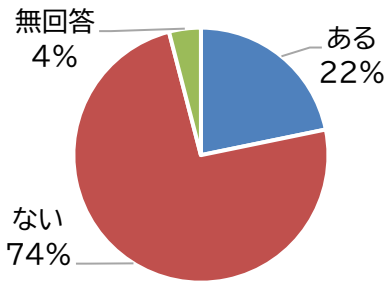
	施設・設備	開館日・開館時間	資料の量や質	資料の探しやすさ	本の特集・展示	イベント	職員の対応	デジタルアーカイブ	ホームページ
満足	71	72	50	50	56	34	83	19	28
どちらかといえば満足	39	36	49	56	39	35	27	11	29
どちらかといえば不満	2	7	10	2	1	3	1	1	6
不満	1	1	0	0	0	3	0	0	1
わからない	3	2	9	10	21	42	7	85	52
無回答	8	6	6	6	7	7	6	8	8
合計	124	124	124	124	124	124	124	124	124

7 全体的な満足度



満足	76
どちらかといえば満足	41
どちらかといえば不満	1
不満	0
無回答	6
合計	124

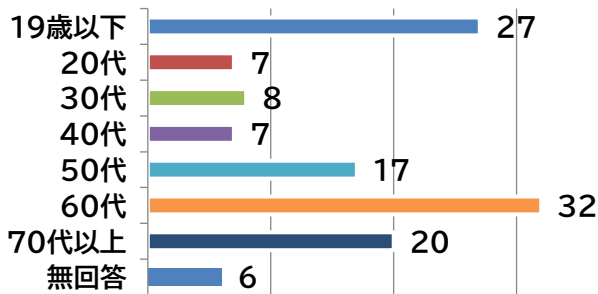
8 電子書籍を利用したことがあるか



利用したことがある	27
利用したことがない	92
無回答	5
合計	124

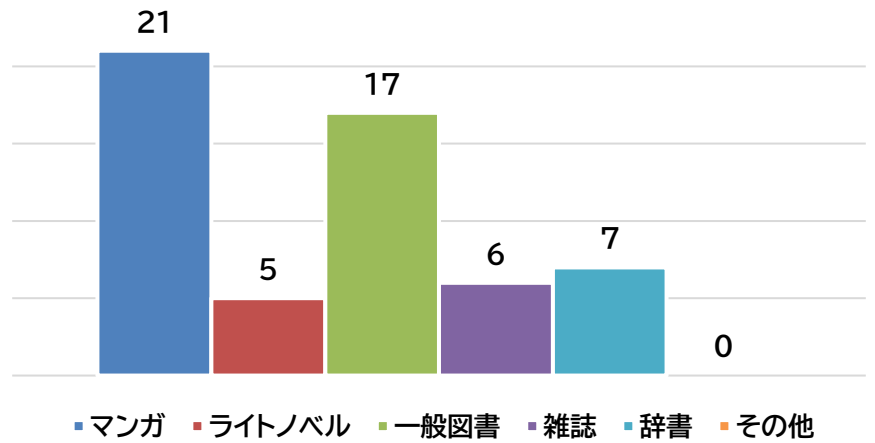
以下、任意での回答

10 年齢

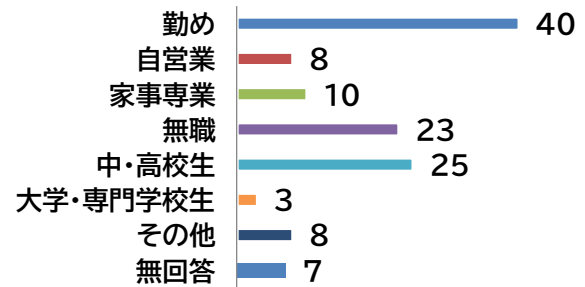


19歳以下	27	50代	17
20代	7	60代	32
30代	8	70代以上	20
40代	7	無回答	6
		合計	124

9 使ったことがある電子書籍の種類



11 職業



勤め	40	中・高校生	25
自営業	8	大学・専門学校生	3
家事専業	10	その他	8
無職	23	無回答	7
		合計	124

12 お住まい



小浜市	97	嶺北	0
敦賀市	0	福井県外	3
美浜町	0	無回答	6
若狭町	3	合計	124
おおい町	10		
高浜町	5		

若狭図書学習センター 利用者アンケート 自由意見

ご意見	図書館より
<p>他の図書館と違って学習スペースが広くそれでいて静か。また何時聞いても迷惑がられたりすること少なく集中できる。この社会の空間で最も安らげ智識が積める最高の居場所。(毎日でも来たいのだが……。</p>	<p>ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。</p>
<p>書籍を借りる折は、係員の方に尋ねればどんな本であろうと探してくださるので大いに助かっています。また、無ければ県立の方にも連絡して下さるのでとても有難いです。不自由はしていません。</p>	<p>ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。</p>
<p>読みたい本がここで受け取ることができて便利に利用しています。ありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。</p>
<p>利用者の方もたいていルール、マナーを守られているので静かに読書させて欲しい、目的の本を自力で探すのなど、ありがたく思って利用させていただいています。</p>	<p>ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。</p>
<p>季節に合わせた冷えとり本の特集がとても良いと思いました。いやし系です。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、様々な本の特集を企画してまいります。</p>
<p>出来れば高島市立図書館でとの間で本の取り寄せ等がして頂ければ!!無理でしょうね。古文書の解説等で利用させていただいてます。ありがとう。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。他の図書館が所蔵している資料の取寄せを希望する場合は、カウンターでリクエストを受け付けていますので、お気軽にご相談ください。</p>
<p>館内の読書スペースにおいて、福井の本館のように、ゆったりした場所があってもいいのでは。又その折、椅子の着座感の良いものを選んだうえで。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。図書室内のスペースが限られているため、県立図書館本館ほどゆったりした場所を設置することは難しい環境ですので何卒ご理解のほどよろしくお願いします。なお、椅子については、1人掛け用のものは統一した規格のものとなっていますが、そのほかに3人掛けのソファが新聞・雑誌コーナーに3脚、読書コーナー手前に1脚、設置されていますのでご利用ください。</p>

ご意見	図書館より
<p>冷暖房があまり効いておらず集中しにくいことがたまにあるので改善していただけると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。図書室内の空調システムは設定温度による自動管理となっております。時間帯によって、暑さ寒さを感じることもあるかと思いますが、服装による調整などでの対応をお願いします。</p>
<p>実用書、新しい趣味の雑誌などをたくさん置いてほしい</p>	<p>当館では新刊図書を中心に 2,600 冊程度資料を購入して蔵書の充実に努めています。図書館にない資料を利用したい場合は、カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針や県内図書館の所蔵状況などから、リクエストにお答えできないことがあります。</p>
<p>文学コーナーの書籍数を増やしてほしい</p>	
<p>自己啓発本の新しいものを増やしていただきたいです。</p>	
<p>日本史関連の専門書があると良い</p>	
<p>もう少し魅力あるイベントを開催してほしい。淡々とし過ぎてあまり熱意が感じられない。新刊図書、児童書、絵本等の入荷が少ないように感じる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。イベントについては他施設のイベント情報や話題性などを参考に企画しています。運営方法などを含めてさらに魅力あるイベント開催に努めます。図書については、図書館にない資料を利用したい場合は、カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針や県内図書館の所蔵状況などから、リクエストにお答えできないことがあります。</p>
<p>子どものイベントも楽しいものが多くて良いです。子どもの読書スペースが大人と一緒に、声を出すのでゆっくり過ごせないのが残念です。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。子どもが声を出せるスペースについては施設の構造上、困難な状況ですので何卒ご理解のほどよろしくをお願いします。</p>
<p>パソコン優先席にデスクライトがあるとありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。パソコン優先席のデスクライトについて、各席に設置させていただきました。ぜひご利用ください。</p>