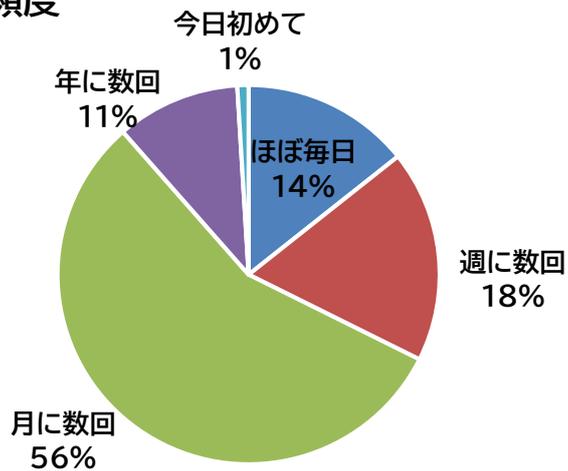


## 令和6年度利用者アンケート結果(若狭図書学習センター)

実施期間:11月12日(火)~11月17日(日)

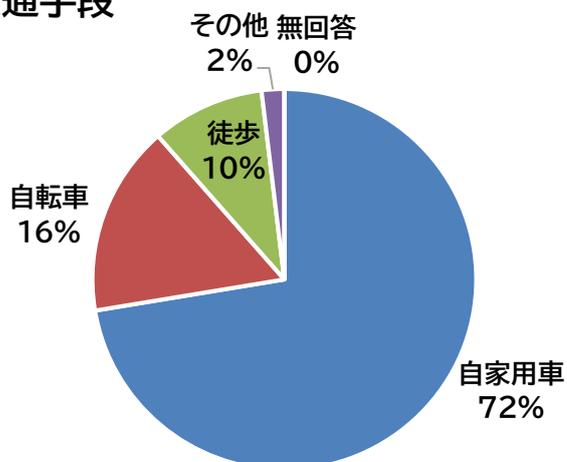
回答数:105(用紙で99件回答+Formsで6件回答)

### 1 利用頻度



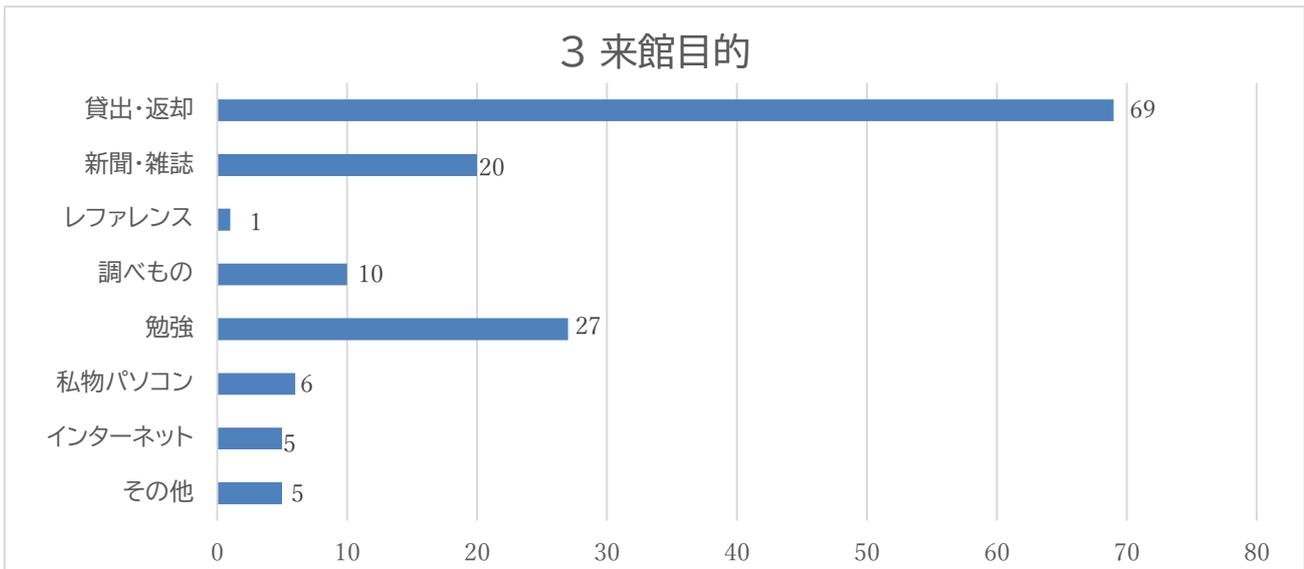
ほぼ毎日	15
週に数回	19
月に数回	59
年に数回	11
今日初めて	1
無回答	0
合計	105

### 2 交通手段



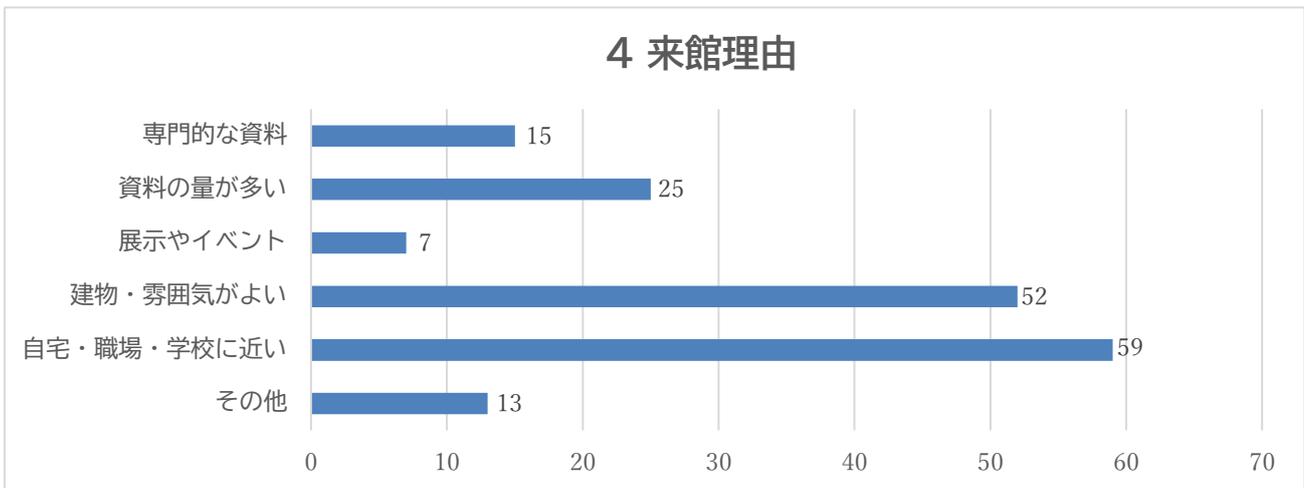
自家用車	76
自転車	17
徒歩	10
その他	2
無回答	0
合計	105

### 3 来館目的



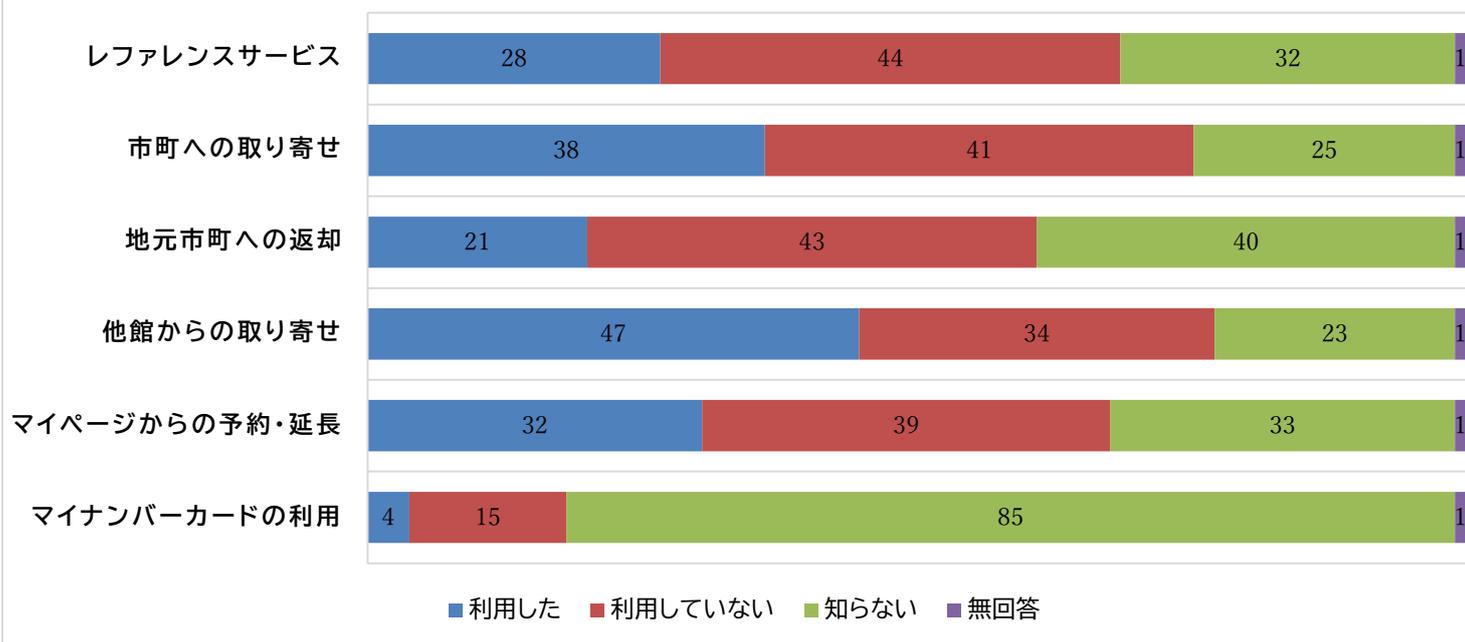
貸出・返却	69	私物パソコン	6
新聞・雑誌	20	インターネット	5
レファレンス	1	外部データベース	0
調べもの	10	展示・催し物	0
勉強	27	その他	5

### 4 来館理由



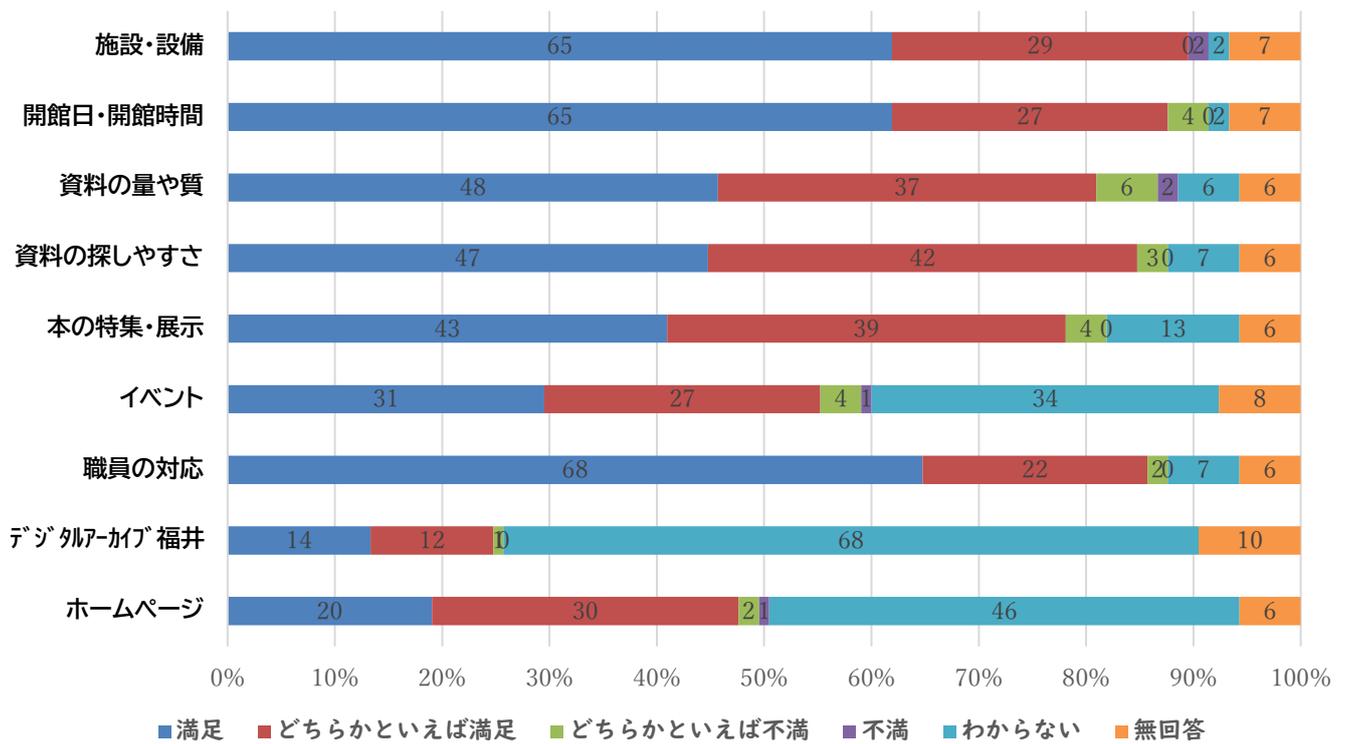
専門的な資料	15
資料の量が多いから	25
展示やイベントに興味があるから	7
建物・雰囲気が気に入っているから	52
自宅・職場・学校から近いから	59
その他	13

## 5 サービス別認知度

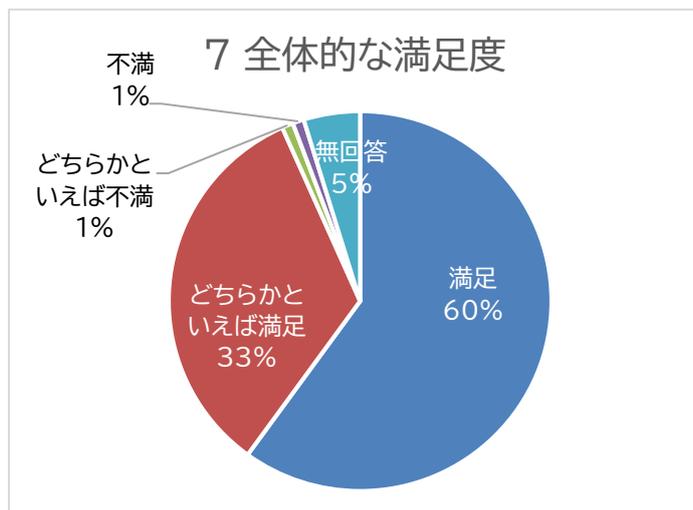


	レファレンスサービス	市町への取り寄せ	地元市町への返却	他館からの取り寄せ	マイページからの予約・延長	マイナンバーカードの利用
利用した	28	38	21	47	32	4
利用していない	44	41	43	34	39	15
知らない	32	25	40	23	33	85
無回答	1	1	1	1	1	1
合計	105	105	105	105	105	105

## 6 サービス別満足度

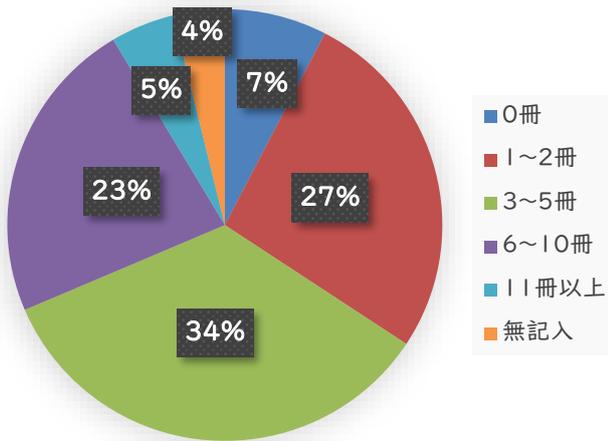


	施設・設備	開館日・開館時間	資料の量や質	資料の探しやすさ	本の特集・展示	イベント	職員の対応	デジタルアーカイブ	ホームページ
満足	65	65	48	47	43	31	68	14	20
どちらかといえば満足	29	27	37	42	39	27	22	12	30
どちらかといえば不満	0	4	6	3	4	4	2	1	2
不満	2	0	2	0	0	1	0	0	1
わからない	2	2	6	7	13	34	7	68	46
無回答	7	7	6	6	6	8	6	10	6
合計	105	105	105	105	105	105	105	105	105



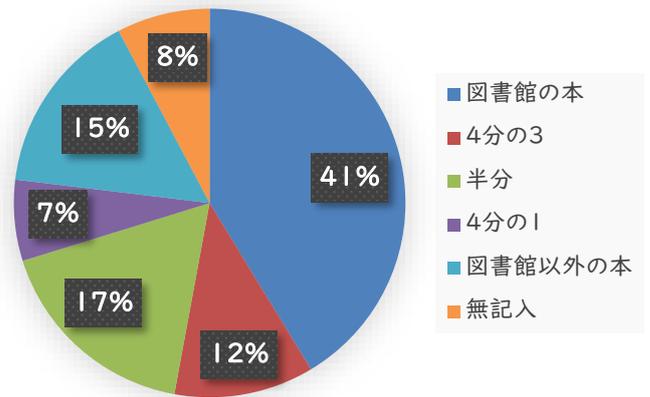
満足	63
どちらかといえば満足	35
どちらかといえば不満	1
不満	1
無回答	5
合計	105

## 8 1月に何冊本を読むか



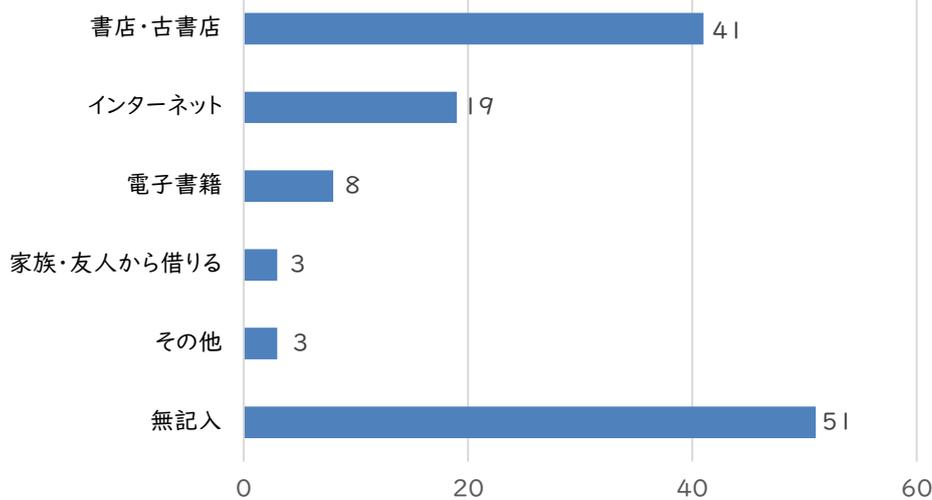
0冊	8
1~2冊	28
3~5冊	36
6~10冊	24
11冊以上	5
無記入	4
合計	105

## 9 図書館の本の割合



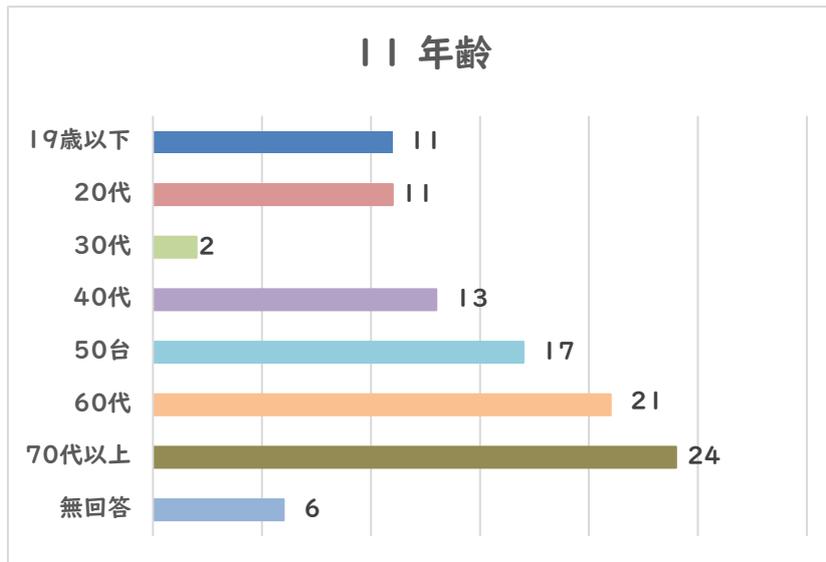
ほとんど図書館の本	43
4分の3くらい	12
半分くらい	18
4分の1くらい	7
ほとんど図書館以外の本	16
無記入	9
合計	105

## 10 本をどのように入手するか

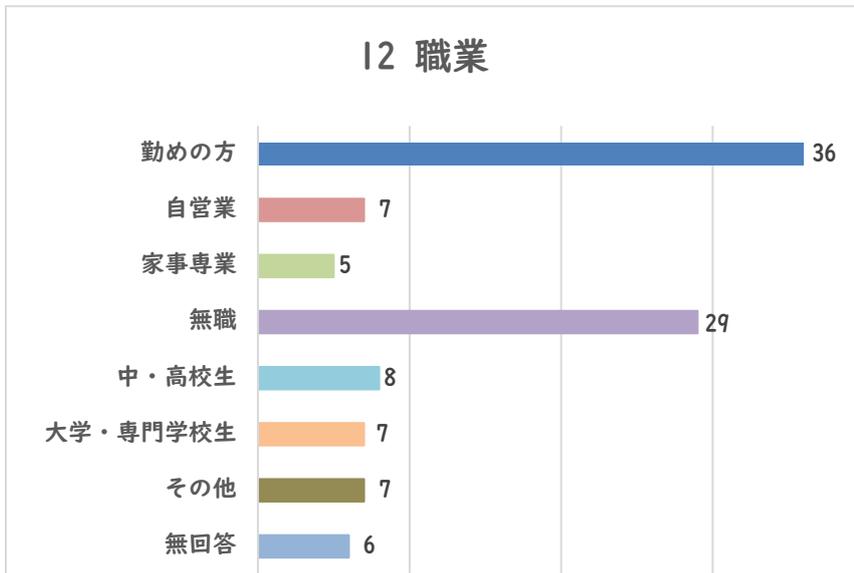


書店・古書店で買う	41
インターネットで買う	19
電子書籍を買う	8
家族・友人から借りる	3
その他	3
無記入	51

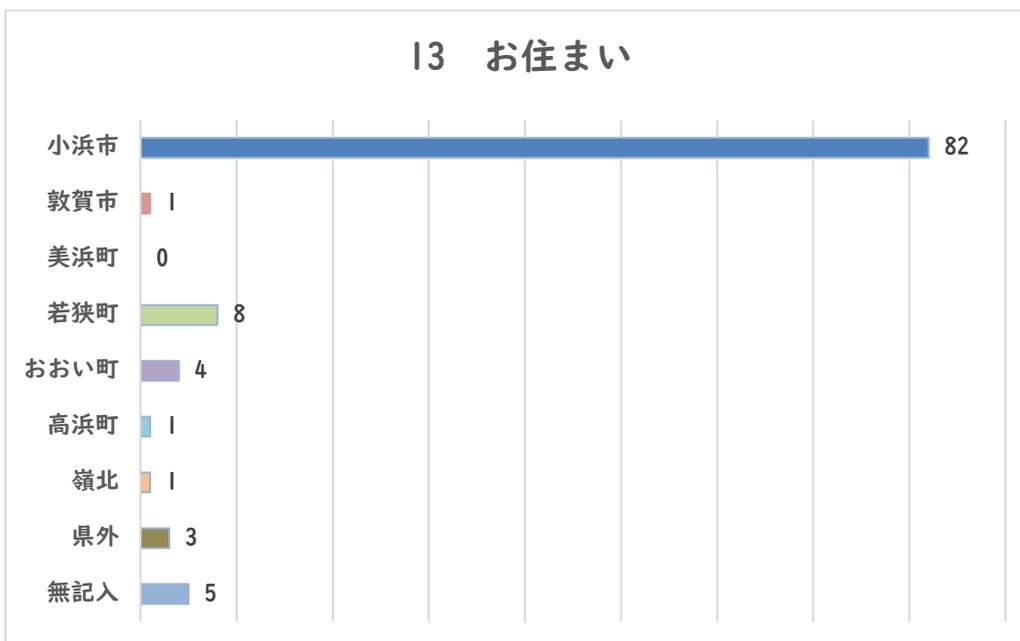
以下、任意での回答



19歳以下	11
20代	11
30代	2
40代	13
50代	17
60代	21
70代以上	24
無回答	6
合計	105



勤めの方	36
自営業	7
家事専業	5
無職	29
中・高校生	8
大学・専門学校生	7
その他	7
無回答	6
合計	105



小浜市	82
敦賀市	1
美浜町	0
若狭町	8
おおい町	4
高浜町	1
嶺北	1
福井県外	3
無記入	5
合計	105

カテゴリー	ご意見・ご要望	図書館より
高評価	良い所で読みたい本や興味のある本が手軽に見つけられる所が嬉しいです。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
高評価	落ち着いた雰囲気です。ゆっくり本を読めるのでありがたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
高評価	図書館はこの世で最も落ち着く場であり安らげる場です。時間が少しでもできた時はいつも寄らせてもらっています。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
施設	駐車場に停められる台数を増やしてほしい。	現時点では大規模な改修は難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。催事がある場合は、当センター以外の臨時駐車場の確保にも努めておりますが、不足が発生することがあります。
施設	催事があると駐車場がすぐ満車になり、寄らずに帰ることもあります。	
施設	2階の図書館はやめてください。1階にしてください。	現時点では大規模な改修は難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。2階へは正面玄関に入った突き当りにエレベーターもございますので、適宜ご利用ください。
施設	インターネットが使いやすい。ただしよく切れるので改善を望む。	WIFIやインターネット端末にも共通しますが、回線が混みあっていたり、動画など回線に負荷がかかるものをご利用いただくと不安定になる場合がございます。回復に時間がかかる場合は職員までお知らせくださるようお願いいたします。
資料	郷土資料(市史等)が充実しているのもたまたま利用したいです。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
サービス	本の消毒?を行うマシンが設置されていると、より安心して本を持ち帰れます。(小浜市立図書館にあるようなもの)	当センターでは、入口にアルコール消毒液を設置し利用者の皆様にご利用いただいていること、また返却された本は職員がアルコール消毒液による清拭を行っていることで、本の消毒機の設置は控えさせていただいております。
サービス	週末は19時まで開館してほしい。	光熱費や人員体制の問題もあることや、以前に本館で開館時間の1時間延長を試験的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。ご不便に思われることもあるかと思いますが、ご理解ください。
サービス	7番の地元の図書館で返せるとあったが、もう少し詳しく知りたい。	若狭図書学習センター(福井県立図書館)で借りた資料を、貸出期限内であればお近くの市町立図書館(小浜市立・福井市立図書館を除く)のカウンターで返却できるサービスを行っております。ぜひご利用ください。 ※返却先の図書館のブックポストの利用はできません。
イベント	時々ロビーで、雑誌プレゼントなどがあるので楽しみです。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。